

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Viento
------	--------

公表日 令和8年 5月 30日

利用児童数 2026年3月31日現在22名登録

回収数 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4			通所回数が少なく不明なところもあります。	モニタリングや日々の活動報告の機会を通して、子ども達の様子、当事業所の環境や取り組みについてお話をして参ります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3		2	女性スタッフが増えたらいいなと思います。	ご心配な点はその都度話し合いをもちながら、ご要望に対して出来る方法を検討していけたらと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		2	バリアフリー化を必要としている児童は現在いないと思います。	通所している子ども達の発達段階や特性に応じて、安心、安全で過ごしやすい環境づくりをその都度行っております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3			衛生管理が行き届いていない箇所があります。	今後も整理整頓や清掃を行い清潔な環境をつくれるよう努めます。マットに関しては段階的に取り換え作業を実施しております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		1		各専門職がそれぞれの視点で評価をし、アセスメントを共有したうえで日々の関わりや活動を実施しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2		1		支援プログラムは発達支援の5領域の観点をベースに、児童の主体的な提案も取り入れたうえで実施しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1		2	個別支援計画の確認ができていないです。	定期的に本人、保護者様、関係機関（学校や併用している福祉サービス）と連携し、支援者会議で情報共有やニーズの聞き取りを行った後、個別支援計画を作成、保護者様への説明という流れになっております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2		1		今回、保護者様との行き違いが生じた件に関しまして、再度確認を行い、ご説明をさせて頂きます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2		2			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21						
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5			3	まだ機会が無いです。	集団活動では、児童館の訪問、地域の子どものとの交流の機会を実施しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、再度ご説明をさせて頂きますのでお問合せ下さい。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	3			1	多分、まだかと思います。	当事業所では契約時やモニタリング会議の際、支援内容の説明をさせて頂いております。ご不明な点は改めて説明させて頂きますので、再度ご連絡いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21						
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2					日々の活動報告やモニタリング、個別の面談の際に、必要に応じてお話ししていけたらと考えております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2					共感的な支援に努めつつ、児童の発達段階や特性をふまえたうえで、成長に必要な経験や主体性を奪わない支援に努めます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2			1	兄弟向けの支援の機会はまだありません。	家族を招待する夏祭り等のイベントは開催しておりますが、保護者様の交流、兄弟同士の交流を主とした会は開けておりませんでした。今年度は定期的に開催できたらと考えております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			2	確認します。	NPO法人WALK公式のホームページやnoteでも情報発信をさせて頂いておりますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			3	マニュアルの確認ができていません。	各種マニュアルの作成、年二回の避難訓練の実施や報告は定期的に行っておりま す。不明な点は、再度説明の機会を設けて いきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3	・そのような状況はありません。引き続き事故が無いようにお願いします。	事故が無いよう、見守りや環境設定には 十分注意を払い、活動や遊びの中で、 予期せぬ事故や怪我が生じた際には、保 護者様には電話やLINEで連絡を行い、必 要に応じて怪我の状況や経緯の説明をさ せて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			通所したばかりで、まだ緊張感がありま す。	子ども達の気持ち、それぞれの特性や年 齢、心の発達段階をふまえて、安心の中 で自分を表現できる環境をつくること、 人との関係性や繋がりの中で自分や相手 のを知り、自分は自分であっていい と心から思えるようになることを目標に 支援をしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			自主的に通所しているので安心していま す。	引き続き保護者様と細かな話し合いをも ちながら、子ども達が成長していける環 境をつくることに努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			今後も期待しています。	