

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Viento

公表日 令和8年 5月 30日

利用児童数 令和8年 3月 31日現在 2名 回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	1			女性スタッフが増えるといいなと思 います	ご心配な点はその都度話し合いをもちな がら、ご要望に対して出来る方法を検討 していけたらと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1			衛生管理が行き届いていない箇所があり ます。	今後も整理整頓や清掃を行い清潔な環境 をつくれるよう努めます。マットに関し ては段階的に取り換え作業を実施してい ます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	1			1		保護者様への、日々の活動報告やモニタ リング会議等でお伝えしております。
	7 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	1			1	まだ個別支援計画を確認していません です。	本人、保護者様、関係機関（学校や併用 している福祉サービス）と連携し、支援 者会議で情報共有やニーズの聞き取りを 行った後に個別支援計画を作成、保護者 様へのご説明となっております。 行き違いが生じた件につきまして、再度 確認を行い直接ご報告致します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	1		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	2					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	1			1	まだ、この機会にあつたことがないで す。	近隣の児童館との交流機会を予定してお ります。また公園活動においては、地域 の子も遠く自然と声掛け合い遊ぶ姿 も見られ、子ども達は自分の方で主体的 に交流をもてています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	1			1		担当者会議、モニタリング会議、または 個別で時間を設けてもらい、必要に応じ て説明の機会を設けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	2				まだ参加する機会を持っていません。 です。	当事業所ではペアトレを実施しておりま す。全6回のグループワークで保護者様 には必要に応じてお声掛けをさせて頂い ております。改めてご案内いたしますの で是非ご参加下さい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。	2					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2						
保 護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1				お子様の発達段階、特性に応じて、その 子の見える世界や、思いを汲み取り、共 感的な支援が行えるように努めてまいり ます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	1		1	保護者同士の交流はまだないです。 兄弟利用者向けは、まだ機会がないで す。	家族を招待する夏祭り等のイベントは開 催しておりますが、保護者様の交流を主 とした会は開けておりませんでした。年 度末には一度保護者会の声掛けをさせ て頂いております。今後は定期開催がで きたら考えています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	2					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	2					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	1			1	今後確認します	NPO法人WALK公式のホームペ ージや公式LINEでも情報発信をさせて 頂いておりますので、ぜひご覧ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
	非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1	マニュアルの説明はまだされていません です。
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。		2					
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。		2					
満 足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま すか。	1			1	まだそのような機会がありません。事故 が無いようにお願いします。	活動や遊びの中で怪我をしてしまった際 には、保護者様には電話やLINEで連絡を 行い、必要に応じて事業所にて状況や経 緯の説明をさせて頂いております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	1		1		通所スタートをしてまだまもなく、安心 して通うことが出来ていないです。	子ども達の気持ち、それぞれの特性や年 齢、心の発達段階をふまえて、安心の中 で自分を表現できる環境をつくること、 人との関係性や繋がりの中で自分や相手 のを知り、自分は自分であっていい と心から思えるようになることを目標に 支援をしております。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	1		1		通所スタートをしてまだまもなく、安心 して通うことが出来ていないです。	引き続き保護者様と密かな話し合いをもち ながら、子ども達が成長していける環 境をつくることに努めて参ります。
29 事業所の支援に満足していますか。	1	1				これから期待しています。	