

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 10日

事業所名 Viento

保護者等数(児童数)

19 回収数

16 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4			スペースは確保しておりますが、活動内容によって配置を変えることがあります。今後も子供たちが安心感をもって過ごせるよう環境調整を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			作業療法士、保育士、児童指導員を配置し各専門性をいかした療育に取り組んでいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	10			現在スロープや手すりの設置はございません。お子様の視線で安全に配慮した環境のチェックを行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2			療育場面や職員間での会議、地域の関係機関と連携し、本人、保護者、支援者のご意見を十分にお聞き取りさせて頂き、個々のニーズを支援に繋げることができるよう努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	5			職員で意見を出し合い、集団活動、個別訓練等、個々に合ったプログラムを工夫、実施するよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	2		地域の児童センターや公園に出かけ、同じ場で遊ぶ子供たち同士、自然に声を掛け合い交流できる機会をつくっています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3			個別支援計画に基づいた療育プログラムを実施し、活動に取り組み子供たちの様子や上手に出来たこと、工夫がみられたこと等、保護者様と共有できるよう、説明を行ってまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			面談や送迎時、その都度ご家族様からお話を聞き、専門的な立場から助言等必要な支援を行っていただけるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			小集団でのペアレントトレーニングを実施しております。今後も保護者同士の交流、療育に関する情報共有の場をつくれるよう努めます。
	10 子どものや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			お子様、保護者からの不満や不安を解消するために説明責任を果たし、職員全員で解決にあたり記録を残します。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				現在はラインにて保護者様に活動や交流の様子を報告させていただいています。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5			行事予定は利用予定表及びLINEによるやりとりを行っています。今後はホームページの定期的な更新を行い広報活動に努めて参ります。
	13 個人情報に十分注意しているか	12	4			契約内容の説明時に、保護者と十分に確認を行い、個人情報保護には十分に留意いたします。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5			災害時避難計画の作成及び、定期的な避難訓練の実施を行っております。今後実施した際には保護者様に直接のご説明や、ホームページへの掲載等、その都度ご報告を致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				子どもたちとの信頼関係を第一に、興味のあることや好きなことを一緒に探し、プログラムを工夫するよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				子ども達が目分らしく笑顔で過ごせる居場所として、保護者様が安心して満足のいく支援が行えるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。