

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 12日

事業所名 Viento

保護者等数(児童数) 24

回収数 18

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		いくつか部屋があり、気分を落ち着かせたい時も落ち着けると思う	安全、快適に過ごせるようスペースの確保、備品の配置等可能な限り工夫を致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		十分だと思います	作業療法士、保育士、児童指導員を配置し各専門性をいかした療育に取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	11		バリアフリーを現状必要としていないので確認していません。	現在スロープや手すりの設置はございません。お子様の目線で安全に配慮した環境のチェックを行う事を心がけます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3		いつも時間をとって頂き、細かいことまで考えてくれていると思います。	療育場面や職員間での会議、地域の関係機関と連携し、本人、保護者、支援者のご意見を十分にお聞き取りさせて頂き、個々のニーズを支援に繋げることができるよう努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		本人達のやりたいことが出来て満足していると思う。	職員で意見を出し合い、集団活動、個別訓練等、個々に合ったプログラムを工夫、実施するよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7		・コロナ等で難しかったと思う。 ・公園で交流することもある	コロナで積極的な取り組みは行っておりませんが、今後は児童クラブとの交流も企画していきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		その都度説明してもらっています。	個別支援計画に基づいた療育プログラムを実施し、活動に取り組む子供たちの様子や上手に出来たこと、工夫がみられたこと等、保護者様と共有できるよう、説明を行うことを心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		毎回ラインで報告してくれるので状況を確認できます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		助言してくれています	面談やモニタリング、その都度ご家族様からお話を聞き、専門的な立場から助言等必要な支援を行っていただけるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	4		コロナの影響もあり現在主な取り組みは行っておりませんが、今後保護者同士の交流、療育に関する情報共有の場をつくるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		子ども達の不満にも丁寧に対応してもらっています。	お子様、保護者からの不満や不安を解消するために説明責任を果たし、職員全員で解決にあたり記録を残します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3		保護者への伝達は助かっているが、子ども達の方に何故怒られたのか等、うまく伝わっていないことがある。	送迎時やLINEにて、その日の様子を伝えていきます。子ども達にも伝わるように個別でしっかりと対話をしていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4			現在は利用予定表及びLINEによるやり取りを行っています。自己評価の結果はホームページにてせております。今後の当法人の活動報告など定期的に更新していければと考えております。
14 個人情報に十分注意しているか	14	3			契約内容の説明時に、保護者様と確認を行い、個人情報保護には十分に留意いたします。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5			定期的な避難訓練の実施を行っております。今後実施した際には保護者様への説明等、その都度ご報告を致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	1	利用日数が少ないため、まだ経験していません。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		毎回楽しみにしています	子どもたちとの信頼関係を第一に、興味のあることや好きなことを一緒に探し、プログラムを工夫するよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1		とても満足しています	子ども達が自分らしく笑顔で過ごせる居場所として、保護者様が安心して満足していく支援が行えるよう努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。